

### **3. ВВЕДЕНИЕ**

#### **3.1 Анализ ситуации в Черемховском муниципальном образовании в сфере деятельности, при осуществлении которой заявитель планируется реализовать бизнес-проект.**

В Черемховском муниципальном образовании такая сфера деятельности, как СТО, достаточно распространена. СТО равномерно распределены на карте города Черемхово. Они расположены в разных частях города и на центральных улицах с отдельным входом. Помещения для СТО имеют различный метраж в среднем от 50 кв.м. – 350 кв. м. Количество персонала от 1-6 человек. Каждое СТО специализируется, в основном на стандартном перечне услуг. Имеют различный график работы, в основном с 9.00-18.00

Наличие спроса на услуги СТО достаточно обширен. Востребованность в оказании услуг по ремонту и диагностике автомобилей высока. Даже при наличии огромного выбора СТО и предлагаемых услуг, не каждый потребитель может подобрать себе качественный и квалифицированный ремонт автомобиля. Поэтому возникает, необходимость обратиться в квалифицированный сервис. Ремонт автомобиля тоже неотъемлемая часть услуг СТО – замена деталей и агрегатов, ремонт электронных систем управления, компьютерная диагностика ДВС, автомобили новые и с пробегом по Российской Федерации периодически нуждаются в ремонте и в техническом обслуживании, тем самым продлевается срок эксплуатации автомобиля.

Наличие предложения на услуги СТО в городе Черемхово – это стандартный перечень с оказанием услуг по ремонту и диагностике автомобилей. Количество СТО на территории города Черемхово составляет 15. Преимущество СТО-конкурентов: достаточная известность, долговременный срок работы, удобное место расположение. Диапазон цен за услуги СТО в городе Черемхово достаточно обширен. Стоимость одной и той же услуги в разных СТО различна. Например: Стоимость компьютерной диагностики в СТО города составляет от 500-1500 рублей. Всё зависит от квалификации мастера и марки автомобиля. В стоимость услуги включается работа мастера, аренда, используемый материал фурнитура.

#### **3.2 Обоснование выбранного решения о производстве услуги, конкурентоспособное преимущество субъекта ИП, количество услуг.**

Обоснование выбранного решения о производстве услуги, конкурентоспособное преимущество субъекта ИП, количество услуг. Услугами СТО пользуются достаточно большое количество людей, разного пола, возраста, образования, уровня дохода. Посещая СТО города Черемхово, потребитель невольно сталкивается с определенным количеством неудобств: неудобный график работы, расположение СТО, нет зоны ожидания, не предусмотрен запас фурнитуры и материала. В 90% случаях с клиентом разговаривает сам мастер, который не обладает коммуникативными качествами по работе с клиентами. У мастера мало времени и желания на ведение диалога, ему нужно работать над ранее принятыми заказами, от этого он уделяет не достаточное количество внимания клиенту, не учитывает его потребности и желания. Тем самым уровень обслуживания снижается.

На основе сделанных выводов было принято решение создать СТО более высокого уровня обслуживания.

- Удобная зона приема и ожидания,
- Наличие скидок, акций, подарков.
- Вежливый администратор по работе с клиентами.
- Принцип индивидуального подхода - учет индивидуальных запросов.
- СТО с собственным сайтом, в котором можно ознакомиться с услугами, и воспользоваться полезной информацией.

- Программирование электронных блоков управления на специализированном оборудовании.
  - Новые услуги на Черемховском рынке СТО.
  - Получение смс уведомления с поздравлениями и о новых акциях и скидках.
- Все это будет выгодно отличать СТО от конкурентов.

Отличительная особенность - это обслуживание клиентов на более высоком уровне.

Цель: стабильная работа на рынке с наработанной клиентской базой и привлечение новых клиентов.

### **3.3 Наличие лицензии на осуществляемый вид деятельности (если вид деятельности подлежит лицензированию), разрешительных документов, сертификатов.**

На данный момент осуществления предпринимательской деятельности никаких лицензируемых видов услуг не предоставляется.

### **3.4. Социальная направленность бизнес-плана:**

Социальная составляющая бизнеса СТО выражена в следующем: СТО предоставляет скидки пенсионерам (при предъявлении пенсионного удостоверения) в размере 10% от базовой стоимости на ВСЕ виды услуг, оказываемые, организацией при посещении до 12 часов дня. Таким образом, СТО создает имидж не только организации, придерживающейся высоких стандартов обслуживания населения и оказания дорогих услуг, но и организации, позволяющей получить те же самые услуги со скидкой для граждан, не имеющих возможности оплачивать полную их стоимость.

### **3.5. Возможность применения инноваций при производстве продукции, услуги:**

СТО предлагает много инновационных услуг, не существующих в Черемховском муниципальном образовании.

1. Полное изготовление и восстановление чип-ключей, смарт-карт даже при полной утере. Для азиатских и европейских марок автомобилей вне зависимости от марки года выпуска.



Чип – тюнинг, изменение программы управления двигателя, благодаря чему можно достигнуть новых характеристик в мощности, плавности хода и экономичности, без технического воздействия на узлы двигателя.



#### 4. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЛАН

##### 4.1. История предприятия, место расположения (фактическое, планируемое):

Основная идея появления СТО на территории города Черемхово - создать СТО более высокого уровня обслуживания.

Место расположения СТО в центре города. Помещение новое, отремонтированное, площадью 150 кв.м. находится под охраной, в нем имеется телефон, Интернет. За период с момента создания СТО было приобретено всё основное оборудование для его деятельности, в том числе:

№	Товары	Количество		Цена	Сумма
1	Набор инструментов	1	шт.	16000	16000
2	Программатор для программирования микросхем	1	шт.	34000	34000
3	Мульти метр	1	шт.	4500	4500
4	Набор отвёрток	2	шт.	1725	3450
5	Рабочий стол	1	шт.	16000	16000
6	Набор съёмников для внутренних деталей	2	шт.	1500	1500
7	Паяльник 60w	2	шт.	3000	6000
8	Домкрат 1,5 тонны	1	шт.	4200	4200
9	Программатор для смарт-карты и чип-ключей	1	шт.	35000	35000
10	Переносные осветительные фонари	2	шт.	3500	7000
11	Осциллограф 4-канальный	1	шт.	37000	37000
12	микроскоп	1	шт.	12000	12000
13	Паяльная станция	1	шт.	18000	18000
14	Кресло для офиса	1	шт.	9000	9000
15	Шкаф в раздевалку	3	шт.	3000	9000
16	Нагрузочная вилка для проверки АКБ	1	шт.	3500	3500
17	Компьютер стационарный	1	шт.	41000	41000
18	Принтер	1	шт.	31000	31000

19	Программатор для чип-тюнинга	1	шт.	102000	102000
20	Зарядно пусковое устройство 12-24 w	1	шт.	12000	12000
21	Кожаный диван	1	шт.	13000	13000
22	Стулья	4	шт.	800	3200

#### **4.2. Первые результаты деятельности**

СТО находится на стадии формирования, зарегистрировано ИП, открыт расчетный счет и изготовлена печать. Проводится собеседование персонала по работе с клиентами, осваиваются новые программы по работе с охранными системами, найдено удобное помещение, создан дизайн проект вывески, визиток и буклетов, разрабатывается фирменный стиль и дизайн организации.

#### **4.3. Характеристика помещения, ее площадь.**

Помещение СТО расположенное по адресу: .  
 Преимущества этого помещения: шаговая доступность, близкое расположение общественного транспорта, удобная парковочная зона, помещения на 1 этаже, размер помещения 150 кв.м.+ Помещение новое, только что после ремонта, под охраной. Оформлен предварительный договор коммерческого найма помещения, где прописаны следующие пункты: данные о заимодателе и нанимателя, адрес помещения, стоимость арендной платы, срок действия договора, обязанности сторон, варианты прекращения договора найма и прочие условия.

#### **4.4 Оборудование, планируемое к покупке, обоснование приобретения, источник приобретения, сроки приобретения.**

Были осуществлены вложения в приобретения мебели для организации в размере 50200 руб. Был куплен стол, офисное кресло, 4 стула, кожаный диван и 3 раздевалочных шкафа, (товарная накладная прилагается).

Необходимость приобретения:



Подъемник двух стоечный электрогидравлический автомобильный 4080L имеющий два силовых гидроцилиндра. Стойки крепятся к полу, снизу синхронизированы. Управление подъемником происходит при помощи пульта закрепленного на

Цена: 180 000 рублей.



LAUNCH GDS 3 in 1 CARs+TRUCKs+HD RUS 220

диагностический прибор LAUNCH 3 в 1 это: наличие всех возможных марок автомобилей включая Легковые Бензин, Легковые Дизель и Все Грузовые и Автобусы общее количество программных модулей более 200 штук.

Цена: 120 000 рублей

Общая сумма планируемого к приобретению оборудования составляет 300 000 руб.

(счета прилагаются).

Источник приобретения оборудования - специализированные магазины торгующие оборудованием для автосервисов.

#### **4.5. Инструменты, инвентарь приобретенные самостоятельно, за счет личных средств ИП.**

Для эффективной работы СТО необходимо приобрести следующие материалы:

1. Изолента
2. Провода разных диаметра
3. Гофра для укладки проводов
4. Стяжки
5. Припой
6. Смазочные и чистящие материалы
7. Материал для тепло - шума изоляции
8. Шайбы, гайки, болты
9. Съёмники различных видов и типов

Фурнитура необходимая СТО:

1. Бока резы
2. Пинцеты для пайки
3. Фен промышленный
4. Клёпальник
5. Набор сверел
6. Дрель
7. Клёпки

.....

## **5. ПРОДУКЦИЯ (работа и услуги)**

### **5.1 Описание продукции, услуги; виды услуг; себестоимость; цена за единицу реализуемой продукции, услуги для потребителей.**

Идея открыть СТО по техническому обслуживанию автотранспорта является очень актуальной на данный момент.

Если учитывать, что в городе имеется достаточное количество владельцев автомобилей, и каждому из них время от времени необходимы квалифицированные услуги, то открытие СТО по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля окажется очень востребованным.

Несмотря на то, что нынешние сервисы предлагают миллионы услуг качественной и быстрой работы, остается достаточно крупный контингент, который желает пользоваться услугами только проверенных квалифицированных специалистов по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля.

Помимо всех стандартных услуг, предлагаемых на рынке, СТО предоставляет новый перечень услуг, актуальных в современном обществе.

Станция технического обслуживания будет работать в нескольких направлениях:

1. Установка охранных комплексов для автомобиля
  - 1.1. Запиратели КПП, рулевого вала, марки Гарант.
  - 1.2. Системы слежения за автотранспортом GPS
    - 1.2.1 Установка автономных подогревательных систем на грузовой и легковой транспорт Webasto, Hydronic.
2. Ремонт электронных систем управления автомобилем и двигателем.
  - 2.1. Ремонт процессоров
  - 2.2. Ремонт стартеров и генераторов
3. Расширенная и компьютерная диагностика систем управления двигателем
  - 3.1 Подключение диагностического оборудования к автомобилю и проверке его систем и неисправности их.
  - 3.2. Более широкий спектр точной и скоординированной проверки узлов и агрегатов также электронных блоков системы работы двигателя.

### **Примерный расчет себестоимости единицы услуг:**

Машина марки TOYOTA COROLLA 2013 года выпуска. Установка автосигнализации PANDORA модель 3297 и без ключевой обходчик штатной системы охраны idatalink для реализации функции дистанционного автозапуска двигателя.

#### Пример расчета калькуляции одной услуги:

Наименование продукта	Количество	Цена	Сумма
Сигнализация PANDORA 3297	1	11780	11780
Обходчик idatalink	1	6500	6500
Изолента	3	50	150
Игофра	4 м.	16	64
Звуковая серена	1	200	200
Чехол для брелка	1	300	300
Работа мастера	8 ч.	750	6000

Себестоимость данной услуги составляет 18994 руб. + работа мастера 6000. Итого: стоимость данной услуги установка автосигнализации составляет 24994.

.....

Анализ рынка конкурентов включал в себя следующие позиции:

1. Местоположение - район, приближенность к центральной улице, остановки общественного транспорта, удобство парковочной зоны.
2. Вывеска - наличие вывески и указателей.
3. Часы работы СТО, перерыв на обед, выходные.
4. Дизайн помещения - наличие ремонта, общий интерьер помещения, освещение, удобство расположения, наличие администратора, наличие приемной или зоны ожидания, отведённая зона для ремонта авто.
5. Наличие необходимого расходного материала и товар, фурнитуры.
6. Наличие скидок- акций, скидочных карт, визиток.
7. Ценовой критерий предоставляемых услуг и наличие прайса на видном месте.
8. Качества обслуживания - по 5 бальной системе.

9. Описание положительных и отрицательных сторон СТО, общее впечатление.

Список СТО г. Черемхово:

1. Авто мир ул. Первомайская
2. Лайм-авто ул. Первомайская
3. Автомагия ул. Первомайская
4. СТО Техно-Центр ул. Первомайская
5. Авто Комплекс на Декабрьских ул. Декабрьских событий
6. СТО ИП Смолькина ул. Некрасова
7. Авто Мастер ул. Первомайская
8. СТО Пит-Стоп Колхозная- площадь
9. СТО «Масленка»
10. СТО у Есо
11. СТО Ремонт авто стекол ул. Первомайская 36
12. Автосервис ул. Маяковского 167- А
13. Автосервис ул. Степная
14. Автосервис ул. Елены Бердниковой - 15
15. Автосервис пер. Недогарова 33

Проведя анализ рынка по этим критериям, составлен план, в котором можно отследить местонахождение, ценовую категорию, качество обслуживания.

Недостатки конкурентов:

1. Вывески и растяжки на улице не всегда приглядны, маленькие, грязные. В некоторых случаях трудно найти само СТО из-за отсутствия указателей.
2. Часы работы СТО города различны, в основном это график с 10.00-18.00, то есть потребителю, который начинает и заканчивает работать в это же время невозможно воспользоваться услугой. Выходные: суббота, воскресенье.
3. Большинство СТО города работает в очень маленьких помещениях, без ремонта, без соответствующего освещения. В основном в СТО посетитель попадает напрямую прямо в гараж, где стоит оборудование.
4. Мастера не приветливые, с неохотой идут на контакт с посетителем. Предлагают услуги без фурнитуры. Для того чтобы сдать авто в ремонт клиенту нужно сначала купить фурнитуру в магазине который находится в нескольких остановках от СТО.
5. В некоторых СТО нет скидок.